**SERVICE CLIENT**

**Rapport journalier du 15/01/2020**

1. **REACTIONS DES CLIENTS**
2. Cas de soins médicaux

* MUKENA KAYEMBA KENEDI: 0850757591

Réactions : satisfaction, bon accueil, hôpital yolo médical

* MABISA BALIGWAKA JONATHAN 0853307888/ 0826480300,

Réactions : satisfaction, bon accueil hôpital yolo médical

1. **APPELS ET MESSAGES**

* Appels reçus : 4
* Appels effectues : 4
* Messages effectues : 100

1. **CAPTURE DE LA CARTE**

* TSHIBANDA MUDIANGOMBE 0827189952
* KAYEMBE KAZADI MICHEL 0903378819
* WEMBA LOKENGE 0811971152

1. **VERIFICATION DU PAIEMENT 2eme, 3eme et 4 eme**

* Commune de Masina, Selembao et Kinshasa

Fait à Kinshasa

Christelle MALENGE

Nicole KIYABU

RAPPORT DU 16 DECEMBRE2019 AU 18 JANVIER 2020

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Activites du jour | Mentions | Observations |
| Nombre des clients souscrit | 935 |  |
| Nombre dees clients recu aux hopitaux |  |  |
| Nombre des clients hospitalise |  |  |
| Nombre des clients ayant payes 8000fc | 46 |  |
| Nombre des clients ayant payes 14000fc | 1 |  |
| Nombre des clients captures | 26 |  |
| Nombre d’appel emis |  |  |
| Nombre des messages recu |  |  |
| Nombre de message emis |  |  |